

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in het geval BVX haar diensten met betrekking tot het kleven van belettering aanbiedt aan zowel ondernemingen als consumenten.

Het begrip "onderneming" omvat alle vennootschappen en personen met een ondernemingsnummer (hierna "klant" of "klant-onderneming").

Het begrip "consument" omvat ieder persoon die voor zichzelf handelt en niet namens of voor een onderneming of in het kader van een zelfstandige activiteit (hierna "klant" of "klant-consument")

ARTIKEL 2: DIENSTEN

BVX verbindt er zich toe om over te gaan tot het kleven van belettering op de hieronder vermelde materialen of tot het plaatsen van banners & spandoeken.

Onder het kleven van belettering kunnen de volgende diensten worden begrepen:

- Het kleven van belettering op reclamepanelen.
Dit kan worden uitgevoerd op uiteenlopende materialen zoals :
 - PVC-schuimplaten
 - Alu – en sandwichpanelen
 - glas
 - Plexiglas
- Het kleven van belettering op etalages;
- Het plaatsen van banners & spandoeken;
- Het kleven van muurstickers.

Het kleven van belettering moet onder de volgende voorwaarden geschieden :

- De omgevingstemperatuur moet tussen 15°C en 25°C bedragen om een optimale hechting van de belettering te kunnen garanderen;
- Indien belettering op de buitenzijde van glas moet worden aangebracht, moet de windkracht minder dan 3 Beaufort zijn;
- De zon mag niet te fel op het glas staan waarop gekleefd moet worden zodat het water niet te snel verdampt;
- De materialen waar de belettering moet worden aangebracht, moeten gemakkelijk bereikbaar zijn zonder dat BVX voorwerpen, zoals onder andere bureaus, kasten, ... dient te verplaatsen;

- De materialen waarop de belettering moet worden aangebracht moeten volledig vrij zijn. Indien er nog stickers of andere voorwerpen op kleven, worden deze eerst door BVX verwijderd en worden de ermee gepaard gaande kosten doorgerekend aan de klant.

De omgeving dient voldoende stofvrij te zijn. In het geval er andere aannemers of in het algemeen er (te veel) stof wordt veroorzaakt in de ruimte waar BVX belettering dient aan te brengen, behoudt BVX zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten en op een later moment tot plaatsing over te gaan.

Indien de klant toch aandringt op het kleven van belettering zonder dat aan voornoemde voorwaarden is voldaan, wordt dit schriftelijk vastgelegd en kan BVX niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor niet conforme uitvoering.

De uitgebrachte offerte van BVX blijft één (1) maand geldig.

ARTIKEL 3 : AANSPRAKELIJKHEID - GARANTIE

Deze overeenkomst betreft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

BVX doet al het mogelijke dat van een professional verwacht kan worden om de belettering zo goed mogelijk conform de regels van de kunst aan te brengen.

Alleen onvolkomenheden in de belettering die van op een afstand van 2 meter in alle omstandigheden zichtbaar zijn, kunnen als onvolkomenheid erkend worden.

Indien de belettering op de buitenzijde van glas moet worden aangebracht, kan deze belettering nooit volledig stofvrij worden gekleefd.

BVX neemt door toepassing van de juiste technieken wel de nodige maatregelen om de stofdeeltjes tot een minimum te herleiden.

BVX verleent een garantietermijn van één (1) maand.

Uiterlijk binnen één week na verloop van één maand na de plaatsing van de belettering dient de klant eventuele opmerkingen schriftelijk door te geven aan BVX.

Indien bij een controle door BVX blijkt dat er onvolkomenheden in de belettering zitten ondanks het feit dat de klant alle maatregelen heeft nageleefd, zal BVX de geplaatste belettering op haar kosten vervangen.

Er kan geen enkele aansprakelijkheid worden weerhouden in hoofde van BVX indien de klant niet toegelaten manipulaties heeft uitgevoerd of indien de



OPVALLEND
TRANSPARANT

belettering schade heeft opgelopen of is losgekomen door toedoen van overmacht, zoals onder andere door storm, wateroverlast, hittegolf, ...

BVX kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade onmiddellijk veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout.

De aansprakelijkheid van BVX zal ten allen tijde steeds beperkt zijn tot de vergoeding van de rechtstreekse en materiële schade en dit in ieder geval tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan het bedrag van de factuur voor de uitgevoerde opdracht.

BVX kan nooit aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, inkomstderving, ...

De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 8 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk aan BVX te zijn gemeld, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. Er kan uitzonderlijk afgeweken worden van deze termijn van 8 dagen, indien de klant aannemelijk maakt dat hij in alle redelijkheid de schade niet vroeger heeft kunnen vaststellen.

ARTIKEL 4: AANMAAK ONTWERP

Op vraag van de klant kan BVX tevens overgaan tot het opmaken van een ontwerp, waarvoor BVX een forfaitair uurtarief aanrekent.

Indien de klant niet overgaat tot de uitvoering van het aangemaakte ontwerp, zullen de aanmaakkost en de dossierkosten ervan worden aangerekend aan de klant.

BVX behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot het ontwerp. Door BVX tot stand gebrachte ontwerpen, teksten,... blijven te allen tijde eigendom van BVX zonder dat de klant daar enig recht op kan laten gelden, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVX wijzigingen in het werk, ontworpen door BVX, aan te brengen of te laten aanbrengen.

BVX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor geestelijke schade, gerechtelijke veroordelingen of boetes of andere schade gevorderd door derden of door de klant zelf, voor zover de klant zijn goedkeuring gegeven heeft voor de opdracht en de inhoud ervan.

Wat betreft de betaling van de factuur voor het opmaken van een ontwerp, wordt verwezen naar de clausule inzake betalingsvoorwaarden.

Indien een afspraak voor belettering werd vastgesteld en deze afspraak op minder dan 5 dagen voor de effectieve uitvoering van de belettering wordt



geannuleerd, dient de klant in te staan voor de gemaakte kosten en de geleden schade in hoofde van BVX, dewelke bijgevolg ook worden aangerekend aan de klant.

ARTIKEL 5 : AANLEVERING DRUKKLARE BESTANDEN:

Het bestand met het drukklare ontwerp moet digitaal door de klant worden aangeleverd als PDF-file en dit op ware grootte. Het mag dus niet als JPEG bestand worden aangeleverd.

De drukklare bestanden tot en met 5 MB worden aangeleverd per e-mail. De drukklare bestande groter dan 5 MB moeten via een USB-stick of via WeTransfer worden aangeleverd.

Grote spandoeken, dit wil zeggen met een lengte en/of breedte groter dan 4 meter, mogen ook op schaal worden aangeleverd. De toegepaste schaal moet wel duidelijk worden doorgegeven bij de bestelling. Hierbij dient een afloop van 5 centimeter langs iedere zijde te worden voorzien en mag geen gebruik worden gemaakt van paskruisen.

De drukklare ontwerpen dienen steeds in kleurmodus CMYK te worden aangeleverd aangezien er steeds met CMYK inktten wordt gedrukt.

Indien de klant een Pantone-kleur in het ontwerp gebruikt, wordt dit automatisch in CMYK omgezet, hetgeen grote kleurverschillen kan opleveren en waarbij BVX geen aansprakelijkheid treft.

Bijwerkingen en correcties aan het ontwerp zijn niet inbegrepen in de prijsofferte en worden apart aangerekend aan 15,00 EUR (Excl. BTW) per kwartier.

ARTIKEL 6 : BETALINGSVOORWAARDEN

De facturen van BVX zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders zou overeengekomen zijn tussen BVX en de klant.

Bij laattijdige betaling van de factuur zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling conventionele nalatigheidsintresten verschuldigd a rato van 10% per jaar in geval van klant-onderneming en 8% in geval van klant-consument en dit vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal er van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% in geval van klant-onderneming en 8% in geval van klant-consument op de totale hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR.

Indien BVX haar verplichtingen niet nakomt of schade veroorzaakt aan de klant-consument waarvoor BVX aansprakelijk kan worden gesteld, zal er in hoofde van BVX tevens van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 8% op de hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR.



**OPVALLEND
TRANSPARANT**

BVX behoudt zich het recht voor om 8,00 EUR per aanmaning en 15,00 EUR per aangetekende ingebrekestelling als kost aan de klant door te rekenen.

Indien BVX werken moet uitvoeren voor een bedrag vanaf 5.000,00 EUR, exclusief BTW, zal een voorschotfactuur worden opgemaakt ten belope van 50% van de hoofdsom.

Deze voorschotfactuur moet worden betaald vooraleer BVX overgaat tot uitvoering van de werken. Indien BVX toch niet zou kunnen overgaan tot de werken, krijgt de klant het volledig betaalde voorschotbedrag terug betaald onder aftrek van de reeds gemaakte kosten en de daaruit voortvloeiende geleden schade.

Betwistingen over een factuur moeten per aangetekend schrijven worden gemeld, binnen de 8 dagen na factuurdatum van de betwiste factuur. Het gebrek aan dergelijk aangetekend schrijven inzake betwisting, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur in.

In geval van betwistingen tussen BVX en klant-onderneming zal het geschil uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Leuven.

De overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch recht.

ARTIKEL 7: DIVERSE BEPALINGEN

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden onverenigbaar zijn of worden met de toepasselijke wetgeving of regelgeving, zullen de partijen te goeder trouw alle redelijke inspanningen treffen om gezamenlijk overeen te komen wijzigingen uit te voeren aan de bepaling(en), teneinde deze verenigbaar te maken met het recht, met hierbij zo weinig mogelijk afwijking van de oorspronkelijke economie en doel van de bepaling.

De andere bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven wel onverkort van toepassing.

Alle commerciële informatie geleverd en bekomen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen is strikt vertrouwelijk.

De partijen zijn niet gerechtigd om de overeenkomst of de daarin vervatte informatie aan derden mede te delen, tenzij hiervoor voorgaand een schriftelijke toestemming van de andere partij voor dit specifieke doel werd gegeven, of tenzij om deze mededeling werd verzocht op wettelijke of reglementaire basis door een nationale of communautaire gerechtelijke instantie of overheid.

Deze vertrouwelijkheidsplicht zal van kracht blijven gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de persoonsgegevens in de bestanden van BVX worden opgenomen en verwerkt voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer,



betalingsbeheer, voorkomen wanbetaling, klachten- en vragenbehandeling, marktonderzoek, tevredenheidsonderzoek, informatieve campagnes, het aanbieden en promoten van de producten en diensten van BVX. De klant heeft kosteloos het recht op verzet voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op volgende doeleinden: marktonderzoek, tevredenheidsonderzoek, het aanbieden en promoten van producten en diensten van BVX.

De klant heeft recht op inzage en verbetering van de persoonsgegevens. De klant kan dit vragen, door een verzoek via brief of door het contactformulier op de website van BVX in te vullen. Recht op verzet kan ook via deze kanalen kenbaar worden gemaakt.